



Innovation in Claims: il contributo dell'IoT e delle tecnologie nell'evoluzione del servizio al cliente

ore 09.30-13.30

mattino

Apertura dei lavori

Chiara Frigerio

 Professore di Organizzazione Aziendale - Segretario Generale CeTIF
 Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Connected insurance: nuove logiche di servizio e assistenza del cliente

Clelia Tosi

 Senior Research Manager CeTIF,
 Università Cattolica del Sacro Cuore

Il contributo delle tecnologie nella liquidazione dei sinistri e nella lotta alle frodi

Massimo Treffiletti

Responsabile Servizio CARD, Accordi Associativi, Antifrode, ANIA

IOT (Insurance as an Opportunity for the Technology)

Giuliano Basile

Responsabile delle Attività di Supporto della Direzione Sinistri, Allianz Italia

Come lo sviluppo tecnologico unito all'innovazione dei processi può contribuire a velocizzare il sistema sinistri: il caso Cattolica Assicurazioni

Paolo Masini

Direttore Sinistri, Società Cattolica di Assicurazione

L'innovazione in continuo nella gestione dei sinistri: l'esperienza UnipolSai

Omar El Idrissi

Responsabile Operations Sinistri, UnipolSai Assicurazioni

Telematica, IoT e connected insurance: una soluzione win-win per clienti e compagnie

Marco Marello

Dirigente Responsabile di Generali Innovation Center, Gruppo Generali

ore 13.30 - pranzo a buffet

**24.05.17**

mercoledì

ore 09:30-13:30

ore 13.30

Pranzo a buffet

Cripta**Aula Magna****Università Cattolica
Largo Gemelli 1**

CeTIF

**Università Cattolica
del Sacro Cuore**

 Largo Gemelli, 1
 20123 Milano

Tel. +39 02 7234.2590

Fax +39 02 7234.8340

cetif@unicatt.it

www.cetif.it

