

Area Business Processes e Credito

Digital Payments & PSD2

7-8

Payment4Insurance

25-26

La gestione attiva dei crediti deteriorati: dai forborne alle sofferenze

6-7

9-10

Area Finanza e Servizi d'Investimento

Investor Protection e Mercati: cosa cambia con MiFIDII e MiFIR

21

12

Area Digital & Innovation

Big Data: creare valore per il business nel settore finanziario

22-23

20-21

Digital Innovation in Banking and Insurance

14-15

20-30-31

8

Digital Disruption & New Business Models

20

Innovazione nei canali: IoTs, CRM, Big Data & Analytics

30-31

Approcci organizzativi al governo dell'innovazione

8

Social Media in Financial Institutions

22-23

Data Governance: principi e strumenti alla luce della nuova normativa

Digital CRM e canali nelle Banche

16-17

Digital CRM e canali nelle Compagnie di Assicurazione

26-27

Governare l'innovazione e comprendere la sua performance

20-21

Area Audit, Compliance & Legal

IoT & Big Data: impatti per la Privacy e la Compliance

Insurance Distribution Directive: nuove regole di condotta e profili organizzativi

4

23

Il nuovo Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali

16

27

28

Il recepimento della PSD2 e le novità normative in tema di relazione intermediari e clienti

16

11

Il ruolo del Compliance Officer nelle Banche e nelle Assicurazioni (con AICOM)

11-12-19-20

6-7-16-17

Novità normative in tema di protezione degli interessi dei clienti (con AICOM)

17

Market Abuse Directive (con AICOM)

L'attuazione della IV Direttiva

La funzione antiriciclaggio e il Delegato SOS nel sistema dei CI

15-16-29-30

Area Risk Management & Accounting

I nuovi principi contabili internazionali nelle Compagnie di Assicurazione: IFRS9 e IFRS17

9-10-16-17

24-25

7-8

I nuovi principi contabili internazionali nelle Compagnie di Assicurazione: IFRS9

9-10

La mitigazione del rischio attraverso l'Audit

7-8

Solvency II: principi e impatti gestionali

23-24

20-21

26-27

Tecniche e strumenti di IT Risk Management

9-10-16-17

Area IT, Operations & HR

Principi essenziali della Cybersecurity & Rischio IT

13-14

Agile Project Management in Financial Institutions

8

27

Total Learning: innovare la formazione nelle Banche e nelle Assicurazioni

7-8

Managing, Projecting and Networking for Results

Aging, Diversity and HR Strategy per le organizzazioni che cambiano